



タイムマシンに乗って

過去の口コミを見に行く

「タイムマシンに乗れますよ」と言ったら皆さん驚きますよね。ある意味、乗れるようになったのです、タイムマシンに…

今年も恒例の北海道物産展を1カ月後に控えた、百貨店の催事プロモーション担当者Aさんは、昨年の来場者を上回る集客をとの社命を受け、さてどうしたものかと思索していました。昨年の会期中の来場者数は〇万人、売り上げは〇億円、昨年と同様の告知やプロモーションは打ったものの果たして昨年より反響があるのか？ こんなとき、昨年の消費者の事前の反応はどうだったのか？ どの媒体の広告が効果的だったのか？ 調べておけばよかったと思ったところで、調査しなかった過去の反応は知る由もありませんでした。

ところが最近では、Twitterやブログ、掲示板などの過去のソーシャルメディア上の100億以上の口コミ記事がアーカイブされており、キーワードや期間を設定して容易に分析することが可能となりました。私が取り組んできたネットリサーチの事業にも2年前より、このSNS分析ツールを導入しSNS上の口コミ情報のトレンド分析をサービスメニューに加えました。

従来のアンケートに答える消費者意識調査と個人がSNS上で自主的に発言している口コミ情報は明らかに別物ですが、それぞれマーケティング的には重要な意味のあるデータなのです。ソーシャルリスニングサービスと呼ばれるこのサービスは、リアルタイム自動口コミ検索によって、リスク回避の必要性のある口コミ情報の初期伝播時にアラートメールを企業担当者に自動送信したり、タイムマシンに乗って？ 過去の口コミ情報を分析し、直近の反応と比較・分析することも可能になったのです。

ペダルの軽さ

今から25年前に遡ります。暮れも押し迫った夕方のことでした。当時斉藤コード(現インターワイヤード)の営業部員だった私は、NECの府中事業所に電線の納品に行きました。当日は本社の忘年会が予定されており、その時間を気にしながら営業車から社名入りのダンボール箱を所定の納品場所に積み上げていました。「斉藤コードさんか、なつかしいな」という声に振り返ると見覚えの無い60過ぎと思われる男性が立っていました。NECの嘱託社員として働いているのでしょうか、胸にNECのバッチを着けていました。「うちの会社のことをご存知なのですか」と私は尋ねました。「ああ、大森にある会社でしょう。電線を作っている」とその方が答えました。そして、彼は少し遠くを見るように目を細めてこんな話を私にしてくれました。

「わしがまだ子供の頃、そう10歳ぐらいの頃。当時父は大田区蒲田で電線用の銅の卸売りをしていた。ある8月のうだるような日の昼下がり、父が、都合で納品に行けないので、おまえがこの銅線を納品してくれ。行き先は大森水神町の斉藤コードだ、と言って、自転車の荷台に重い銅線の束をくり付けました。なんでこんな重いものをとぶつぶつ言いながら中々進まない自転車を汗だくになってこいで斉藤コードの工場に着いた。納品を終え、汗を手拭でぬぐっていると、その様子を見ていたのか、社屋から一人のおじさんがでてきてS商会の息子だな。この暑いのにえらいな。と言って頭を優しくなでながら幾ばくかのお金を握らせてくれた。わしは子供ながらに、自分のしたことが誉められたことがすごく嬉しくて、その日の帰りのペダルの軽さを今でも忘れないんだ」という話でした。

私は創業者の祖父や、私が16歳の時に40代で志半ば他界した父の働く姿

を、実際にこの目で見たことはありませんでしたが、偶然にこの話を聞いたことで、経営者として最も重要なことは、「出会った人との縁を大切にすることである」と数十年の時空を越えて創業者の祖父に教わったような気がしました。これもタイムマシンに乗ったことになるのでしょうか？

CS(顧客満足)とES(従業員満足)の関係について

企業業績を向上させるためには、CS(Customer Satisfaction:顧客満足)が最も重要な要因であることは広く知られていますが、そのCSに深く結びついているのがES(Employee Satisfaction)従業員満足です。企業価値を高めるためには、社員の満足度が高くなければならないという認識のもと、ESを重要な経営指標の一つと位置づける企業が増えていきます。これは顧客と接する従業員が満足していなければ、顧客に本当の満足を与えられないと考えられるからです。

一般にESを高めるとCSも高まるという話は良く聞きますが、逆に先にCSを高めようとして、そのしわ寄せでESが下がりCSも下がってしまったという話もあるのです。

事務機の修理を担当するメンテナンス会社の例です。顧客満足度調査でお客様の希望を聞くと、「もっと早く修理に来て欲しい」という項目は常に上位にあがります。さて、その結果を受け、メンテナンス部隊に会社はCSを上げるためには、平均60分で顧客の元に伺っていたのを「今後は平均50分以内にするように」と指示をだしました。そうでなくても、時には昼食の時間も削って顧客対応してきたカスタマーエンジニアにとってはたまったものではありません。エンジニアの不満が溜まってサービスの品質が

インターワイヤード
代表取締役社長
斉藤 義弘 様
1956年生まれ 57歳

インターワイヤード株式会社 沿革

1919年 斉藤コード製造(電線ケーブルメーカー)創業

1995年 マーケティングリサーチ事業部設立

1996年 DIMSDRIVE運営開始
ネットリサーチ事業開始

2008年よりES(従業員満足度)調査 2012年よりコンプライアンス意識調査などの顧客内サーベイにも注力

2011年 SNS口コミ分析サービス提供開始
2012年 上海インターワイヤード設立

インターワイヤード株式会社
〒140-8547
東京都品川区南大井5-19-8
TEL 03-3761-6787
<http://www.interviwired.co.jp> (インターワイヤード)
<http://www.dimsdrive.jp> (DIMSDRIVE)

落ちてしまいました。ボタンの掛け違いはどこにあったのでしょうか。アンケート結果の分析が間違っていたのです。アンケート結果から顧客の不満を見つけるのは容易なことですが、その中でも顧客の総合満足度への相関が強い(影響力が強い)ものは何かも読み込まなければなりません。前述の事務機メンテナンスの顧客満足度調査で最も顧客の総合満足度に影響が強かった項目は、単純に「訪問までの時間」ではありませんでした。「修理依頼の連絡から、顧客担当エンジニア本人から顧客への電話入れ返の時間が短いこと」が最も顧客の満足度改善に相関が強い項目だったのです。総合満足度への相関が強く、顧客満足度がまだ低い項目から手をつけるべきでした。ビッグデータの時代といわれ多くの情報を容易に手に入れられるようになりましたが、正しい分析が経営判断に重要なことに変わりはありません。

方位時新

春の足音が聞こえてくるこの季節。我々の新しい仲間となる新卒の若者たちが入社してくる季節である。期待と不安を胸に秘め、キラキラしたその眼差しは、いつの時代も清々しい。彼らには、社会常識や礼儀作法から教えないといけない場面もあるだろう。そんな時、必ず付いて回る小言がある。「今時の若者は…」とか「ゆとり世代だから…」などと言うアレである。

私が新入社員だった20年

前、iPhoneもLINEも無かった。当時若者だった中年世代とは育った時代・社会背景が違うのであるから、思考・発想が違うのも当然である。こうした世代間の「考え方の違い」が、いつの時代も若者たちを批判の対象にさせるのだ。

今、組織改革や地域活性化、イノベーションを起こすのは「若者・ばか者・よそ者」といわれている。この言葉の意味するところは、坂本龍馬やスティーブ・ジョブズらの活躍を見れば十分理解できる。現在の日本でも、多くの若者がビジネスや地域で活躍している事例には枚挙がない。若者たちは、いつの時代も秘め

た可能性を持っているのだ。

我々先輩社員が凝り固まった考えのままだったら、能力ある若者はその会社に将来を見出せず、見限って退職してしまうかもしれない。「今時の若者は…」と小言を言う前に、彼らの声に耳を傾けよう。我々先輩社員が持つ「経験と知恵」が融合すれば、素晴らしい力を発揮してくれるに違いない。新入社員の若者たちは、未来の会社を担っていく貴重な存在・財産である。幾多ある会社の中から、入社してくれた若者たちである。入社を心から歓迎し、共に新しい時代を切り開いて行こうではないか。(M・O)

こんにちは
あらた

HELLO

旭川市末広1条7丁目
株式会社ダイイチ
末広店・グロスアリー部門
高橋 円さん

- お店で心掛けていることは…
笑顔で明るく挨拶すること。
お客様に親切、丁寧な対応を心掛けています。
- お店のセールスポイント
各売場、豊富な品揃えで
楽しくお買い物頂けるお店です。
- ご趣味は何ですか
映画鑑賞。
- 将来の夢は…
北欧にオーロラを観に行くことです。

「あらたん消費者伝言板」

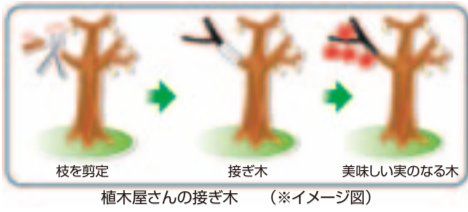
テーマは **グラフト重合法** について

グラフト重合法とは?

消臭のメカニズムの一つとして、今注目を浴びつつある「グラフト重合法」とはどのようなものなのか、調べてみました。

●グラフトとは

グラフトとは、園芸用語で「接ぎ木」という意味で、丈夫な幹に美味しい果実のなる別の枝をくっつける方法です。植木屋さんはハサミを使って元の木の枝を切り落とし、そこに別の枝を「接ぎ木」します。

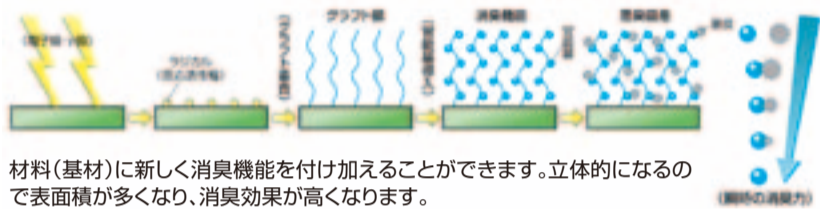
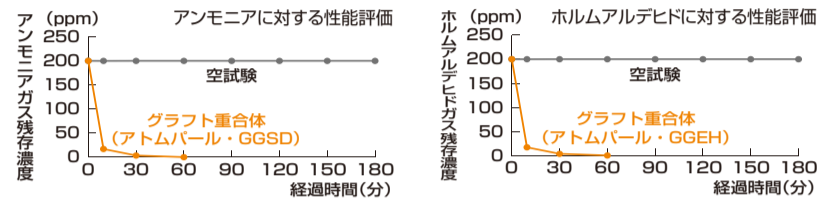


この技術を使い、「元の機能に別の新しい機能(グラフト鎖)を付け加える方法です。」

●グラフト重合による消臭メカニズム

元の材料(基材)の形を変えずに、電子線やγ線を照射して分子の一部を切断して基材の上にラジカル(活性の種)をつくり、グラフト重合によって「グラフト鎖」と呼ぶ高分子を結合させます。

その消臭効果について、アンモニアなどで実験を行っています。



材料(基材)に新しく消臭機能を付け加えることができます。立体的になるので表面積が多くなり、消臭効果が高くなります。

●消臭剤の技術いろいろ

	グラフト重合法	芳香消臭剤	酸化剤	光触媒	活性炭
技術	化学吸着・消臭	マスキング・化学吸着	酸化作用	光触媒	物理吸着
効果	物質の根源を吸着・消臭(化学反応)させるため再放散しない	別の臭いで悪臭を覆う・物質の根源を吸着・分解(化学反応)させるため再放散しない	酸化による強力な殺菌作用	光を照射させて触媒を作用	多孔質物質の孔(ポラス)が一時的に吸着するが、許容量をオーバーすると消臭できなくなる
特長	アルカリ性悪臭(腐敗臭・排泄臭)、酸性臭(加齢臭・体臭)にも効果が高い	アルカリ性悪臭には効果が高い(腐敗臭・排泄臭)	継続的な効果が薄い	光がないと効果が発揮しない	温湿度の変化で再放散する・調湿効果がある

パーフェクトグラフト・消臭。(通称：パーグラ)

「パーフェクトグラフト・消臭。」は、日本原子力研究機構が先端技術で開発し、ベンチャー支援制度の第1号認定を受けて設立した(株)環境浄化研究所のグラフト重合法の技術を使用した消臭剤です。

●商品特長 **悪臭をパーフェクトに消臭!**

これまでの消臭剤で解消できなかった悪臭を**ニオイの気にならない物質に変化させる**強力消臭剤です! 既存品では悪臭などを他のよい香りや別のおいでで包み隠していましたが、パーフェクトグラフト・消臭. は、グラフト重合法により**アミノ酸臭を消滅**させ、悪臭を無くします。

●消臭製品分類表

	パーグラスプレー(液体)	パーグラ部屋用(ゲル)	ガス物質名	臭い	臭いの発生源
塩基性	○	○	アンモニア・トリメチルアミン・アミン類	動物の臭い・魚・肉の腐った臭い・排泄物の臭い	動物・ペット・魚肉・生ゴミ・排泄物・尿・矢糞・トイレ・冷蔵庫・冷蔵庫
酸性・脂肪酸	○	○	イソ吉草酸・酢酸	靴・ブーツの臭い・汗・加齢臭(ノネナール)	汗・靴・体臭・介護現場
硫黄化合物	○	○	硫化水素・メチルメルカプタン	たまねぎ・キャベツの腐敗臭・卵の腐った臭い・下水の臭い	野菜・生ゴミ・温泉・排水口
炭化水素類	×	×	トルエン・キシレン・スチレン・ベンゼン	ガソリン・シンナー・灯油の臭い	石油製品・有機溶剤・接着剤・シンナー・ウレタン・スチレン発泡剤
アルデヒド類	○	○	ホルムアルデヒド・アセトアルデヒド 他	刺激的な甘酸っぱい臭い・焦げた臭い・タバコの臭い	ホルムアルデヒド・シックハウス・新しい家具・新車・アセトアルデヒド 他

科学の先端技術より生まれた消臭剤!

- *特徴: 腐敗臭・排泄臭・体臭にも効果が高い!
- *効果: 物質の根源を吸着・消臭し、再放散しません!
- *技術: 化学吸着・消臭

今回は株式会社環境浄化研究所様にご協力をいただきました。詳しい商品情報等は下記のホームページへアクセスしてください。株式会社環境浄化研究所: <http://www.kjk-jp.com/>

TOPIC 話題のCM

2013年9月にボールドからリニューアルした商品ラインナップが発売されました。これまでのタッチでPON!からLaundry! Fundry!にコンセプトを刷新し、パッケージも今まで以上に華やかで楽しい雰囲気のものに変更いたしました。液体洗剤については液の色をピンクに変更し、楽しいお洗濯を具現化できる商品となっております。

この「Laundry Fundry」という新しいコンセプトを表現するために、ミランダカーさんをブランドの新しいセレブリティーとして使用し、製品&CM制作に取り組みました。

撮影はロサンゼルスで行われ、ミランダ演じる「山田キャメロン」宅や日本風のスーパーもその場に再現されました。

2014年2月から放送される新TVCMは9月のCMをベースに、9月のリニューアル以降の売り上げに感謝をこめた「Fun!感謝祭」のキャンペーンを前面に押し出したものとなっております。このキャンペーンでは実際に、ミランダカー演じる山田キャメロンがTVCMで乗っていたピンクのミニカー(=ボールドカー)が抽選で当たるといふボールドらしい楽しいものとなっておりますので、ぜひ皆様も応募のほどよろしくお願いたします。

P&Gジャパン株式会社 マーケティング本部 ボールド担当



AsahiKASEI



らくらく
キッチン
科学

らくらくキッチン科学は
旭化成のキッチン用品が暮らしにもたらす
ちょっといいこと。
研究を重ねた技術や
便利を実感できる工夫や
機能的なデザインで、
毎日の保存や調理をもっと快適に。
らくして楽しいキッチンを提案します。



EVENT CALENDAR イベントカレンダー

4月	14週	15週	16週	17週	18週
	4/1~6	4/7~13	4/14~20	4/21~27	4/28~30
行事・歳時	1日 エイプリルフール 2日 歯列矯正の日 3日 ヨーヨーの日 4日 ヘアカットの日 5日 新聞をヨム日	7日 世界保健デー 8日 しわ対策の日 9日 大仏の日 10日 女性の日 11日 ガッツポーズの日 12日 パンの記念日 13日 ボーイスカウトの日	14日 良い年の日 15日 よいこの日 16日 女子マラソンの日 17日 忍路の日 18日 よい歯の日 19日 食育の日 20日 郵政記念日	21日 民放の日 22日 よい夫婦の日 23日 消防車の日 24日 種物学の日 25日 初任給の日 26日 よい歯の日 27日 きずなの日	28日 シニアの日 29日 昭和の日 30日 図書館記念日
生活行事	春休み 入園・入学・入社 お花見		ゴールデンウィーク こどもの日		
生活リズム	衣替えシーズン 学生服、スーツのお手入れ 春の行楽 お花見・ピクニック関連品の需要が高まる時 出会いの時期 エチケットへの関心が高まる時期		不快害虫が気になる時期 薄着になり、体のラインが気になる時期 スポーツ・アウトドアのシーズン		
季節指数	化粧品…男性用メイクアップ 245.6%・UVケア 225.5%・美容液 175.6%・乳液 175.6%・洗顔料 157.3% フェイススクリーム 151.8%・制汗防臭剤 145.1%・マッサージ・コールドクリーム 143.0%・化粧水 142.4% 化粧下地 141.6%・メイク落とし 140.6%・コンシーラー 129.0%・ファンデーション 128.8%・パック 128.7% 男性用ヘアケア用品 127.1%・男性用フレグランス 124.2%・むだ毛処理剤 117.3%・アイブロウ 117.3% コロソ 117.0%・男性用スキンケア 115.7%・女性用育毛・養毛剤 115.2% 男性用ヘアスプレー・ヘアグロス 114.8%・フェイス化粧用品 111.5%・男性用ヘアトリートメント 111.4% チークカラー 110.2%・白髪用カラーリング剤 109.4%・女性用ヘアトリートメント 109.0% 男性用プロ・スタイリング剤 108.9%・フレッシュ・シェービング剤 107.5%・フェイスパウダー 107.1% 黒髪用カラーリング剤 107.0%・リップカラー 106.9%・カミソリ 105.7%・パーマ剤 105.0%・トワレ 103.9% 男性用白髪用カラーリング剤 103.4%・ネイルカラー 103.2%・アイカラー 102.9%・プロ・スタイリング剤 102.0% 男性用育毛・養毛剤 101.1%・ヘア化粧用品 100.2% 日用品…虫よけ剤・虫よけ器 190.2%・靴磨き・靴用クリーム 139.6%・電子蚊取り器 131.1%・ゴキブリ捕獲器 124.3% ライト系洗剤 115.5%・配線器具 107.5%・口中清涼剤 103.7%・室内芳香剤・消臭・防臭剤 103.1% 洗濯用石鹸 102.1%・廃油処理剤 101.5%・歯磨き 101.0%・洗口液 100.2% 家庭用品…ハンガー 171.8%・モップ・雑巾 167.6%・土瓶・鉄瓶 163.7%・魔法瓶・ジャー 158.7% パケツ・ペール 156.4%・弁当箱・ウェア 155.1%・家庭用手袋 146.5%・ナイフ・フォーク・スプーン 141.3% 洗濯仕上げ用品 141.0%・流し用品 127.1%・簡易収納ケース 120.6%・箸 119.6%・物干し用品 116.8% 簡易食器 116.5%・洗濯用品 114.9%・皿 114.2%・車上小物 113.7%・洗面用品 109.4% アルミホイル 109.0%・碗 108.6%・調理器具 107.3%・食品調味料容器 107.2%・靴関連用品 106.8% ペーパーフィルター 106.5%・ハンガーボード・フック 105.0%・コップ・グラス 103.9%・靴磨き・手芸用品 103.6% やかん類 103.4%・トイレ用品 101.7%・湯呑・急須 100.2% 紙・衛生…ハサミ・ピンセット 166.6%・体温計 106.5%・目・鼻・耳ケア用品・用具 106.5%・ティッシュペーパー 106.2% 京花紙・ちり紙 101.4%・フットケア用品・用具 101.3%・避妊用品 100.9% ペット…小鳥用品・用具 123.7%・小鳥フード 121.2%・爬虫類・両生類用品・用具 108.8%・猫用品・用具 104.5% 小動物用品・用具 103.2%				

5月	18週	19週	20週	21週	22週
	5/1~4	5/5~11	5/12~18	5/19~25	5/26~31
行事・歳時	1日 メーデー 2日 緑茶の日 3日 憲法記念日 4日 みどりの日	5日 こどもの日 6日 ゴムの日 7日 博士の日 8日 ゴーヤの日 9日 メイクの日 10日 コットンの日 11日 母の日	12日 看護の日 13日 慶犬の日 14日 湯道計の日 15日 ヨーグルトの日 16日 豚の日 17日 世界高血圧デー 18日 国際親善デー	19日 ボクシング記念日 20日 森林の日 21日 小学校開校の日 22日 ガールスカウトの日 23日 キスの日 24日 だて巻きの日 25日 有無の日	26日 ラッキーゾーンの日 27日 小松菜の日 28日 花火の日 29日 呉服の日 30日 掃除機の日 31日 世界禁煙デー
生活行事	ゴールデンウィーク 母の日 こどもの日		遠足・修学旅行 梅雨		
生活リズム	日差しが強くなり、紫外線の量がピークを迎える スポーツ・アウトドアのシーズン 素足率が高くなる 汗をかく季節 デオドラント・エチケットが気になる時期	気温・湿度の上昇。食中毒が気になる時期 フットケア・水虫関連の需要		夏服へ衣替え	
季節指数	化粧品…UVケア 195.4%・むだ毛処理剤 169.7%・制汗防臭剤 153.6% 女性用ヘアトリートメント 129.8%・トワレ 107.8%・男性用制汗防臭剤 104.2% 洗顔料 104.0%・ネイルカラー 102.1%・男性用洗顔料・パック 101.6% コロソ 100.7% 日用品…虫よけ剤・虫よけ器 241.4%・ゴキブリ捕獲器 212.9%・殺虫剤 183.0% 蚊取りマット・リキッド 177.6%・防虫剤 160.0%・除湿・乾燥剤 121.5% 台所用除菌・消臭剤 117.2%・仕上げ剤 117.1%・廃油処理剤 109.1% ライト系洗剤 108.5%・カビ防止剤・カビ取り剤 105.9%・洗濯用石鹸 103.7% パイプ・風呂釜クリーナー 101.0% 家庭用品…家庭用手袋 180.9%・調理器具 157.1%・フライパン類 126.1% 魔法瓶・ジャー 112.8%・簡易食器 111.8%・洗濯仕上げ用品 109.5% コップ・グラス 103.5%・アルミホイル 101.9% 紙・衛生…血圧計 138.6%・ハサミ・ピンセット 134.4%・固定テープ・巻絆創膏 124.1% 脱脂綿 120.8%・包帯 118.5%・飲薬補助用品・用具 118.5%・避妊用品 116.5% コンタクトレンズ用剤・用具 115.7%・ガーゼ 114.9%・肩こり・腰痛ケア用品・用具 112.0% サポーター 111.8%・救急絆創膏 107.9%・綿棒 106.3%・ベビー用ヘルスケア 105.2% ウェットティッシュ 104.6%・フットケア用品・用具 104.4%・京花紙・ちり紙 103.1% ペット…小鳥用品・用具 313.6%・観賞魚用品・用具 176.8%・観賞魚フード 147.0% 爬虫類・両生類用品・用具 127.0%・小鳥フード 125.5%・小動物用品・用具 111.0% 爬虫類・両生類フード 106.5%				



3月度 あらたん注目商品!!

リフレッシュメンズシート(フェイス&ボディ)



リフレッシュメンズフェイスシート



リフレッシュメンズボディシート



スーパーリフレッシュメンズボディシート

商品特長

- リフレッシュメンズフェイスシート
- リフレッシュメンズボディシート
- ・柿渋エキス配合!
- ・体の汗やベタつき・テカリをしっかりと拭き取り、ニオイスツキリ+しっかり保湿!
- ・さらさらパウダーがお肌をさらさらに保って、爽快メントールですっきりリフレッシュ!
- スーパーリフレッシュメンズボディシート
- ・銀イオン配合!
- ・体の汗やベタつき、テカリをしっかりと拭き取り、超クールな爽快メントールですっきりリフレッシュ!

商品名・規格	JANコード	梱入数	寸法(幅×高さ×奥行/mm)	重量	希望小売価格
リフレッシュメンズフェイスシート 50枚	4560309820304	40	単品: 98×175×60mm	278g	600
リフレッシュメンズボディシート 40枚	4560309820298	40	単品: 98×175×60mm	296g	600
スーパーリフレッシュメンズボディシート 40枚	4560309820281	40	単品: 98×175×60mm	296g	600

好評発売中

製造販売元: 株式会社コーヨー化成 静岡県富士市大淵 1710-1

テカるTゾーン
イノシトール
(整肌成分)

かさつくUゾーン
ヒアルロン酸
(保湿成分)

混合肌用スキンケア

ジュジュ バランシーナ 誕生!

水分と油分のバランスを整えて、
ベタつくTゾーンと
かさつくUゾーンを同時にケア!

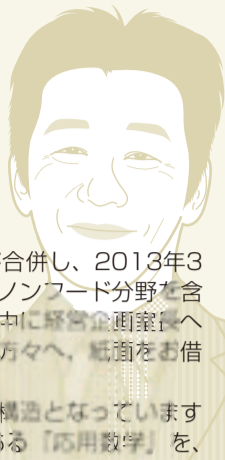
ジュジュ化粧品株式会社 <http://www.juju.co.jp>
[本社・工場] 〒243-0031 神奈川県厚木市戸室5-31-2

Balancina

CROSS ROAD



神奈川県横浜市
生活協同組合ユーコープ
食品商品部 部長
小原 光裕 様



もちろん経験が思考の幅を広げる要素ともなりますが、時としてそれが逆に発想を狭め、解にたどり着けない状況となる場合もあります。今の仕事においても柔軟性を損なうことなく、常に新しい発想で問題解決にあたりたいと、考えております。

私の分岐点

私は、このように専門教科として数学を志向したわけですが、決してそれが得意だったということではなく、高校の時に気が付けば『数学以外は全て不得意』という状況に追い込まれていました。今流の表現で格好よく言えば『選択と集中』ということになりますが、当時は『数学のみ』でどうやって大学受験をクリアすればよいのか、途方に迷っていました。その時の選択肢は、『不完全だが満遍なく』か『一点突破を狙う』かの、いずれかしかありませんでした。その時に友人から『数学ならば英語との2教科のみで受験できる大学がある』とアドバイスをもらい、『数学一点張り』に賭ける事にしました。これが物理や化学であれば、こういう選択はできませんでした。実に幸運なことであったと、今でも感じています。

結果から言えばその賭けはあたり、無事大学に入学することはできました。が、試験ではあてにしていた数学はずっけて、直前に頭に詰め込んだ英語が出題とピタッと合るといって、『運』に助けられただけのことであったのですが。それ以来、『神はサイコロを振る』のだと、ある意味では達観の心境で考えるようにもしています。

今現在も、実際の仕事で『予測』をするときには、論理的に導き出される想定に、確率の高そうな『運』を組み合わせる事が多いですが、それはこのような原体験が元となっているのだと、感じずにはいられません。

私たちユーコープは、神奈川県・静岡県・山梨各県の生協が合併し、2013年3月に発足いたしました。部署名は『食品』商品部ですが、ノンフード分野を含め生鮮以外を幅広くカバーしております。実は、この執筆中に経営企画室長への異動を命じられました。これまでお世話になった多くの方々へ、紙面をお借りし、厚く御礼申し上げます。

小売業という所は文系（あるいは体育会系）中心の組織構造となっておりますが、私自身は少数派である理系の中でも更に少数民族である『応用数学』を、大学時代に学んでおりました。卒業して20年以上経ってしまった今となっては何を学んだのかさえも思い出すのに苦労しますが、数学における論理構成の基礎である『証明』を徹底的にたたき込まれたのは現在のビジネスシンキングの基礎となっており、その頃に学んだ証明手法は今でも何か決断をする時の根拠として活用しています。

数学というのは面白い学問で、大概の教科では教える立場と学ぶ立場では絶対的に教える方の知識・能力が上回りますが、数学は解法のアプローチ次第なので、学ぶ方が指導者とは違うアプローチで解にたどり着くこともありえます。つまり、多様なソリューション力を発揮しやすい環境にあるとも言えます。も

Campaign Information

消費者全国キャンペーン

エステー株式会社

トイレの消臭力 家計応援キャンペーン

シールをめくって当たりが出たらJCB商品券プレゼント!

- 応募締切 平成26年12月31日(水) ※当日消印有効
- 応募方法 トイレの消臭力 リニューアル品または、新製品(大人リフレッシュ透き通るさわやかセラメングラス)に付いているシールをめくって「当たり」が出たら、「当たり」部分を切り取ってハガキに貼り、郵便番号、住所、氏名(フリガナ)、電話番号をご記入の上、切手を貼りお送り下さい。
- 応募宛先 〒225-8663 日本郵便株式会社 青葉郵便局私書箱3号 エステー株式会社「消臭力 家計応援キャンペーンプレゼント」係
- 賞品内容 JCB商品券2,000円分……1,000名様



ネスレ日本株式会社 ネスレビュリナペットケア

モンプチ「必ずもらえるプレゼント2014」

対象製品のバーコードまたはシールを必要ポイント数集めて応募

※モンプチ全製品対象 ※「モンプチゴールド(缶)」はシール

- 応募締切 平成26年10月31日(金) ※当日消印有効
- 応募方法 対象製品に付いているバーコード、または切り取れない製品の場合はシールを希望商品の規定点数集めて、専用貼付台紙またはお手元の用紙にしっかりと貼り、郵便番号、住所、氏名(フリガナ)、電話番号、希望商品、口数、総合計点数、アンケート(●エスパスモンプチのメンバーですか?(はい/いいえ)●ネスレグループからのキャンペーン等の情報送付(情報送付の可/不可)をご記入のうえ、ご応募下さい。
- 応募宛先 〒136-8691 日本郵便株式会社 城東郵便局私書箱16号 モンプチ「必ずもらえるプレゼント2014」係
- 賞品内容 [150点コース]……モンプチミニバッグ付きエコバッグ [300点コース]……モンプチ オリジナル愛猫カレンダー [500点コース]……ハイアットリージェンシー東京「カフェ」ペアランチ券

その他継続 キャンペーン

メーカー様名 株式会社ニトムズ

コロコロ®グレードアップキャンペーン!

応募締切 平成26年3月31日(月) ※当日消印有効

メーカー様名 エステー株式会社

暮らしに2つのやさしさプレゼント

応募締切 第1回 平成26年4月30日(水) 第2回 平成26年6月30日(月) ※当日消印有効

メーカー様名 サンスター株式会社

2,000円分QUOカードプレゼントキャンペーン

応募締切 平成26年4月10日(木) ※当日消印有効

カメヤマ株式会社

カメヤマ ローソク、お線香 春の感謝キャンペーン!

現金1万円が合計200名様に当たる!

- 応募締切 平成26年4月15日(火) ※当日消印有効
- 応募方法 カメヤマのローソク、お線香に印刷されているバーコード、もしくはレシート500円分(店頭価格)以上、バーコードの無い商品については「カメヤマ」ロゴマーク500円分(店頭価格)以上を一口とし、応募ハガキ又は郵便ハガキに貼り必要事項(郵便番号、住所、電話番号、名前、性別、アンケート、お買い上げ店名)をご記入の上ご応募ください。 ※レシートのコピーは無効
- 応募宛先 〒519-0111 三重県亀山市栄町1504-1 カメヤマ株式会社 2014春の感謝キャンペーンプレゼント係 宛
- 賞品内容 現金1万円……合計200名様
ダブルチャンス：外れた方の中から抽選で「カメヤマオリジナル昭和レトログッズ」から1点……合計1,500名様

ユニリーバジャパン・CM株式会社

ダヴの洗顔で「あなたもふっくら肌体験しませんか?」

キャンペーンに参加をした方全員にプレゼント!

- 応募期間 平成26年2月25日(火)~平成26年6月30日(月)
(当選者発送：3月上旬、4月上旬、5月上旬、6月上旬、7月中旬)
- 応募方法 キャンペーンサイトから応募が可能です。Facebook、Twitterいずれかのアカウントが必要です。FacebookあるいはTwitter上の友人1~2人を選ぶと応募が完了します。製品が当選した場合は、名前、年齢、連絡先(メールアドレス・電話番号)、製品お届け先(郵便番号・住所)をご記入下さい。
<http://www.mydove.jp/jp/>
- 応募宛先
- 賞品内容 [A賞]：ダヴ製品詰め合わせセット……5組15名様 ダヴ全製品を予定。
[B賞]：ふっくら肌トライアルキット……2,000組6,000名様
モイスチャー洗顔フォームミニサイズ(40G)
[C賞]：いつでもふっくら肌セット……A賞・B賞以外の方全員
洗顔バイブルPDF保存版。全6章のうち、ランダムで1章分をダウンロードしていただけます。

クリネックス・スコッティの
日本製紙クレシアから



吸水ケアは、 ピンクのポイズ。

素肌と同じ弱酸性



パンティライナー 3cc/14.5cm スリム(安心の少量用) 40cc/23cm 超スリム(多い時も安心用) 110cc/23cm レギュラー(多い時も安心用) 120cc/27cm

日本製紙グループ
日本製紙クレシア株式会社 www.poise.jp

®Registered Trademark of Kimberly-Clark Worldwide, Inc.