[あらたマンスリー] P刊 通巻第127号 平成26年10月1日発行

株式会社あらた 東京都江東医療6丁目3番2号 イースト219ワー TEL 03-5635-2800 FAX 03-5635-2845

TEL 011-742-4111

TEL 022-342-6675 TEL 03-5635-1635 TEL 045-791-5151

関連会社

本社 〒135-0016

デシャベル(株) ジャベル(トナーシップサービス株 (株) ファッションあらた (株) ファッションあらた (株) フストアマーケティング 市野(株) ARATA (THAILAND) Co.LTD JAPELL (HONG KONG) CoLtd

イノベーターを生み出すのは、誰か?

イノベーション不全に陥っていると いわれる日本。かつて世界を席巻した 家電メーカー、半導体メーカーの凋落 ぶりは、その状況をよく表している。 イノベーションは、しばしば「技術革新」 と訳されるが、最先端の技術や新たな 発明・発見があっても、イノベーショ ンは生まれない。顧客との間に新たな 価値を創り出し、それによって市場が 誕生・増大・成長することが必要なのだ。

そうしたイノベーションを引き起こ す人材・イノベーターは、どのように して生まれるのか。弊研究所の機関誌 「Works」の連載記事「成功の本質」(野 中郁次郎氏〈一橋大学名誉教授〉監修〉 に取り上げられた多くのイノベーショ ン事例を再分析すると、その実態が浮 かび上がってきた。

3 つのイノベーションストーリー

イノベーションストーリーは3タイ プあり、タイプによってイノベーター のキャラクターは異なることが分かっ た。

タイプは、イノベーターが明確な中 心人物となっている「個人主導」か、チー ムやグループが一体となって取り組む 「組織創発」か、という軸と、公式プロ ジェクトである「ミッション付託」か、 非公式な「闇研究」か、によって分け られる。

「組織創発×ミッション付託」の組 織的知識創造型は、トップの方針の下、 チームが一丸となって新製品・サービ スを生み出すもので、企業の主力事業 に多く見られる。日本企業が得意とし てきたパターンだ。

「個人主導 × 闇研究」のハイパーイ **ノベーター型**は、突出した個性・意志 を持ったイノベーターが、アンダーザ テーブルで事を企てていくもので、ニッ チなマーケットを創造するベンチャー 的なケースが多い。

これら二つの典型的なイノベーショ

ンストーリーに加えて、「個人主導× ミッション付託」という型も数多く発 見された。ある人物に白羽の矢が立ち、 その人物が試行錯誤の末にイノベー ションを生み出して名を上げる**ヒー** ロ一誕生物語型だ(図①)。



イノベーションストーリーの3タイプ(図①)

(非公式)

8人のキャスト

イノベーションストーリーには以下 の8種類の登場人物が現れる。

②主人公 / イノベーティブな商品・サー ビスを生み出す中心人物。

®師/主人公のスタンス、マインド、 知識・技術に多大な影響を及ぼす。

©預言者/主人公の能力・資質・可能 性を察知し、会社の未来につながる 新たな市場創造の使命を主人公に託 する。直属の上司、部門長などの上 司の上司が該当する。

◎庇護者 / イノベーションの芽は、社 内調整等のプロセスにおいて、幾度 となく潰されそうになる。そうした ときに、主人公を守る存在。担当役 員や部門長が該当する。

⑤官僚 / 過去の実績や当面の業績、既 存のシステム、知識・技術の維持を 重視し、新たな試みを批判する。

P君主/大胆な意思決定を行い、イン ベーションの道を拓く。経営者、役 員が該当する。

⑤寄贈者/イノベーションにつながる 新たな知提供や人材紹介をしてくれ る。

田同志 / 主人公のパートナー、部下。 多くのキャストは、タイプの如何に かかわらず登場するのだが、実は、タ イプによって、カギとなるキャストに は違いがある。

■北海道支社 ■東北支社

■東北支社
■関東支社
■神奈川支社
■北関東甲信越支社
■中の西支社
■中四国支社
■中四国支社
■九州支社

組織的知識創造型のキーキャストは、 **君主だ**。イノベーションのビジョンを 提示し、多くの主人公たちを動機付け るリーダーの役割が極めて重要になる。

ハイパーイノベーター型のキーキャ ストは、突出した個性・意志の持ち主 である主人公なのだが、このような人 材は、官僚によって潰されることが多 い。そこで重要になるのは、庇護者の 存在だ。非公式な取り組みが潰されな いように、主人公を守ってあげるよう なパトロン的存在がいて初めて、この タイプのイノベーションストーリーが 生まれる。

ヒーロー誕生物語型のキーキャスト は、預言者だ。重要なミッションを託 するに足る、主人公となるにふさわし い人物を見つける目利き能力を持った 預言者が、このストーリーをスタート させる。しかし、実績があるわけでは ない主人公は迷走する。官僚による圧 力もかかる。ストーリーを絶やさぬた めには**庇護者**の存在も欠かせない。そ して、ストーリーの最後は、**君主**によ る大英断だ。錦の御旗が立つことで、 ストーリーは大団円を迎えることがで

イノベーションの第三の道

組織的知識創造型は、かつての日本 企業のお家芸だった。想いを同じくす る家族のような企業が、イノベーショ ンを生み出した。しかし、そのような 集団・組織は、日本的雇用の揺らぎと ともに減少している。価値観・行動指 針の明確化、浸透を図り、劣化してい るメンバーシップを高めることが重要 だ。



リクルートワークス 研究所 主幹研究員

豊田 義博 様

* リクルートワークス研究所は、リ クルートホールディングスの中にあ る人と組織の研究機関です。 http://www.works-i.com/ *リクルートワークス研究所 T 100-6640 東京都千代田区丸の内 1-9-2 グラントウキョウサウスタワ 株式会社リクルートホールディングス TEL03-6835-9200(研究所直通) URL http://www.works-i.com/

ハイパーイノベーター型は、強い個 人の登場があって初めて成り立つが、 実はこういったケースは、日本の中に は決して多くない。出る杭は打たれる、 という特性を今も宿している企業は少 なくない。突出した個を潰さないため に、キャリアコースを多様化させたり、 闇研究を奨励する仕組みを導入するな どして、図①の右下の空欄の象限に該 当するような組織的な支援をしてみて はどうだろうか。

ヒーロー誕生物語型は、日本企業が 本格的に取り組んでいない第三の道だ。 突出した個性・意志を持つハイパーイ ノベーターを社内から探すのは困難だ が、目利き能力を持った預言者となれ る人材はいるはずだ。企業のトップマ ネジメントが預言者を発掘し、彼が見 出した主人公を庇護し、最後には君主 として大英断を下す、というシナリオ をいくつも描いてみてはどうだろうか。 しかし、ここには大きな問題が横たわ る。トップマネジメントに、庇護者、 君主の器量を持った人物がいるかどう か。いない会社に未来はないだろう。

为独時新

先日、プロ野球観戦に球場へ 足を運んだ日のことです。試合 は応援しているチームが序盤に 点を奪い、そのまま終わるかと 思いました。ところが9回表に 守備のミスで同点に追いつかれ 延長戦へと。ため息があちこち から聞こえてきましたが、その 後の応援はこの日一番かと思う ほど気合の入ったものでした。 その甲斐あってか、延長の末サ ヨナラホームランで見事勝利と なりました。

もちろん勝つことは嬉しいこ とですが、一番嬉しかったこと は試合が決まった瞬間に年齢も 性別も違う人たちと子供のよう に喜びながらハイタッチが出来 たことです。試合後、応援のユ フォームを着たまま電車で帰 宅しているとサラリーマンらし き男性に「今日勝った?」と声を かけられ、笑顔で「はい! サヨ ナラで勝ちましたよ」と返事を すると嬉しそうに「ニュースを 見るよ」と帰っていきました。一 時のことですが、今日球場で偶 然席の近くになった方たち、 ホームで声をかけてくれた方。 顔は覚えていませんが、その時 間その人たちと喜びを分かち合 えたことが大変嬉しく、このよ

うな素敵な出会いをたくさん与 えてくれるスポーツに私は心か ら感謝します。

私を含め多くの人は観客など いない場所で普段仕事をしてい るとたくさんの人を同時に感動 させること、他人と他人とを結 びつけることはとても難しいこ とだと思います。しかし、全て の根本にあるのはひとつのこと に対する一生懸命さ、相手に対 して誠実に応えたいという気持 ち、それが人の心を動かすのだ と思います。

私もそういう気持ちを持った 人になりたいと思いながら一日 を大切にまっすぐに生きていこ うと思います。





天然由来の保湿成分 『サクラン®』について

ヒアルロン酸を超える驚異の保水力「サクラン®」をご存知ですか?

ヒアルロン酸を超える驚異の保水力で天然由来の保 湿成分「サクラン®」をご存知でしょうか。今回は化粧 水にも使われているサクラン®をご紹介します。

●サクラン®とは?

サクラン®は、2006年6月に北陸先端科学技術 大学院大学の岡島麻衣子博士によって発見され、 「サクラン®」と命名されました。

・非常に珍しい日本固有種の淡水藍藻「スイゼンジノリ」から抽出される多糖類の一種です。淡水性の藻類とは、湧水のような綺麗な水に生息している藻で、海水性の藻類は海苔や昆布などです。

サクランはスイゼンジノリが自らの細胞を守るため に分泌すると考えられています。 現在スイゼンジノリの大量養殖は、福岡県朝倉市

の黄金川でのみ行われています。

●サクラン®の特徴 5つのポイント

・皮膜形成能

皮膚上で他の高分子と比較して極めて緻密な皮膜を 形成します。その皮膜は極めて良好な弾力性を持っ ています。そのためサクラン®は即効性と持続性を 併せ持つ皮膚へのハリ感を付与することができます。

・高保水性

サクラン®は乾燥重量あたり約6000倍の保水性が あります。さらに特異的なのは塩水下においてもそ れを維持します。(純水と比較し一般的な高分子の場 合は約20%、サクラン®は約40%)

サクラン®の水溶液はチキソトロピー性を持ちま す。チキソトロピー性とは、溶かした水溶液がサラサ ラの状態から時間の経過とともにトロトロの粘性を 持つ性質で、この性質が高いです。





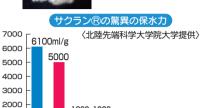
スイゼンジノリの外観、 顕微鏡写真



抽出されたサクラン(粉砕後)

650 350 350 320

1 N. M. M. M. T. J. K.75/5×7-)



White Salar 抽出方法の異なるサクランと他の多糖類の保水性 (数値はサクランの乾燥重量1gに対する保水した水の体積(ml)) サクランは6000倍以上の保水性を示しています

からかりかりからかり

サクラン®の優位性	分子量	糖の種類	純水保水力	塩水保水力	保湿力	皮膜形成能	主な用途	
サクラン	1600万	10種	6400ml/g	2600ml/g	30.4%	0	基礎化粧品	
ヒアルロン酸	100~ 800万	2種	1200ml/g	240ml/g	10.9%	Δ	基礎化粧品 健康食品·医薬品	
キサンタンガム	200万	3種	1260ml/g	630ml/g	15.5%	Δ	基礎化粧品 食品	

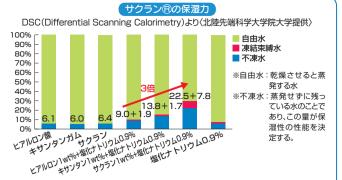
1000

・高保湿性

サクラン®の水溶液は 生理食塩水を加えた場 合、高分子と強く相互 作用している不凍水を 多く含むことから高保 湿性を持つことが分か ります。

・生理活性

サクラン®は抗炎症作 用等が期待できます。



0.9wt%の塩化ナトリウムを加えた場合、サクラン®はヒアルロン酸に比べ不凍水率が高い 保湿性能を決める水分をヒアルロン酸の3倍保持することができる

サクラン®は化粧品に使えば、皮膚の表面で水のベールを作り、皮膚内の水分の蒸発を防ぐことが できる優れた化粧品原料です。

商品の成分表示は「スイゼンジノリ多糖体」と表示されています。

サクラン配合の化粧水「パエンナ サクランモイスチャーローション」

ヒアルロン酸を超える驚異の保水力!の天然由来保温の分[サクラン®]配 合のローションです。







●販促物

今回は株式会社イヴ様にご協力をいただきました。ホームページ http://alovivi.jp/

みつばちの恵みで顔も体もしっとり潤す 全身用濃厚クリーム!

・ビタミン、ミネラル、アミノ酸をはじめとした栄養 素たっぷりのハチミツに加え、はち由来成分 6 種を 贅沢配合しました。希少な天然はちみつのパワーで 厳しい冬のカサカサ肌もぷるんっと弾むやわらか肌 に導きます。

・少し固めのクリームですが、体温でスルスルとろ ける浸透性の高い肌なじみの良いクリームです。しっ とりベタつかない使用感で冬のカサカサ肌もこっく り保湿。高級クリームにも負けない保湿力を実現し ました。

・ほのかに甘いハニーフラワーの香りです。



平成26年10月1日発売

商品名・規格	JANコード	セット入数	寸法(幅×高さ×奥行/mm)	重量	希望小売価格
マイハニー 高保湿クリーム 92G	4560309820427	12	単品:82×90×82mm	150g	1200

※ディスプレイセット JAN コード 4560309820434

セット出荷のみとなります。1 セット 12 個入り



イベントカレンダー& ウェザーマーチャンダ CALENDAR & WEATHER

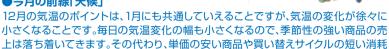
49週 50週 51週 52週 53週 12/1~7 12/8~14 12/15~21 12/22~28 12/29~31 カイロの日 安全カミソリの日 妻の日 ETの日 8日 9日 10日 11日 労働組合法制定記念日 天皇誕生日 29日 シャンソンの日 30日 正月飾りの日 観光バス記念日紙の記念日 行 大量誕生日 クリスマスイブ クリスマス プロ野球誕生の日 10日 世界人権デー 11日 胃腸の日 12日 漢字の日 ライト兄弟の日国連加盟記念日 日本初飛行の日 歳時 198 268 6日 音の日 7日 クリスマスツリーの日 13日 14日 ビタミンの日 27日 28日 浅草仲見世記念日 遠距離恋愛の日 身体検査の日 歳暮 クリスマス 💆 生活リズム 忘年会・クリスマス・大晦日 イベント事が多い/ヘアアレンジやメイクなど、いつもと違うおしゃれを楽しむ ウィンタースポーツシーズン 本格的な大掃除 寒気・暖房による肌・髪の乾燥が気になる時期 日用品· 家庭用品 指数 紙・衛生…

ウェザーマーチャンダイジング

●今月の前線「天候」







品の販売比率は高くなります。 そもそも12月は年末の忙しさやクリスマス・年末年始という年中行事のために、商 品の販売動向と気温との相関性が小さくなる時期ともいえます。

10℃ ---- ……10℃を下回ると、衣料品におけるファッション的興味の度合いが急激に減少する。 最高気温が10℃に達しないと、日中も寒くてコートを着っぱなしに。 10℃を下回ると冷えた食材は売れなくなる。

……8℃で暖房機が売れ始める。

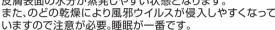
……プ℃で灯油が売れ始める。

……5~6℃ 冷蔵庫内の温度。

·最低気温が5℃を下回ると、手袋などの小物や携帯カイロなどの消耗品の消費サイ クルが早くなる。

■体調を崩しやすい時季

イベントごとが多くあり、体調を崩しやすい季節です。それ に加え、空気の乾燥のため、肌のかさつきがおこります。体 の中心温度を下げないよう、毛細血管への血液量を減らす ために、新陳代謝が低下し、さらに温度が低いことにより、 皮膚表面の水分が蒸発しやすい状態となります。





ータで見る

「カミソリ」

データ: 2013.01~12 <a>A あらた調べ市場データ <a>S SOOパネルデータ

年々、市場が伸びているカテゴリーの"カミソリ"。背景として男性カミソリのメーカーによるトレードアッ プの施策が成功しカテゴリー単価が上昇していることが伺えます。

また、ホルダーの新ブランド発売等のニュースもあり、今後も市場は伸びると予測されている注目のカ テゴリーです。

男性カミソリ



■ 構成比 全サブカテゴリーにおいて数量が前年割れしている のに対し金額前年比が上回っていることから、単価 が上昇していることが分かります。特に替刃は金額 構成比が大きく上回り、高機能商品の導入成功が伺 えます。

今後も替刃中心の売場構成が必須です。

●性年代別買上率



買上げ率の高い若年層はウェットタイプの使用率、 5枚刃等の高機能商品への興味が高く、ブランドス イッチが頻繁に見られます。メインターゲットとし て販促等をかけることが必要です。

●替刃別性年代別構成比

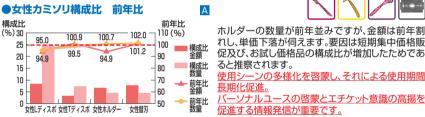


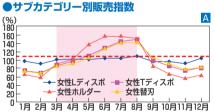
トレンドとして刃枚数が増加傾向。

しかし、高年齢層は2~3枚刃の購入者も多いた め、安易な商品カットは危険。

ホルダー+おまけ等の企画品を展開し、高年齢層 ブランドスイッチを狙いましょう!

女性カミソリ





Lディスポを除き3月頃から指数が上昇して8月を ピークに一気に下降。肌の露出にあわせて指数も 連動します。

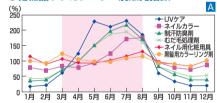
展開タイミングを逃すと他で購買されてしまいま す。季節品の展開と同様なので留意しましょう。

ホルダーの数量が前年並みですが、金額は前年割 れし、単価下落が伺えます。要因は短期集中価格販

ると推察されます。 -ンの多様化を啓蒙し、それによる使用期間 使用シ-長期化促進。

パーソナルユースの啓蒙とエチケット意識の高揚を 促進する情報発信が重要です。

●化粧品サブカテゴリー別販売指数



関連の強い主な化粧品サブカテゴリーはシーズン 化粧品が上位を占めます。

「シーズン化粧品」「ネイル関連」「カラーリング」 「カミソリ」これらを関連販売することで同時購入・ 単価アップにつなげます。

男性は新しい商品に移行しにくいと言われていますが、カミソリに関しては積極的な移行が見られます。高年齢層のホルダーの新規ユーザーを取り込むことが今後の課題に。 伴って替刃の品揃えをしっかり整えましょう。女性に関しては、脱毛エステの低価格化などからカミソリ離れが見られていると言われており、積極的な企画品等の導入が必須です。

S

個別ラップ

香りまで楽しめる













上品で華やかな

マーが調合した香り付きの個別ラップで 生理の時でも気分華やぐ!





岡山県津山市 株式会社ナンバ

ROSS R

私の分岐点

ビスにするという内容でした。

「ありませんとはいいません。探してお取り寄せします。」他社 が面倒と思う事にも取り組みました。色々な大手他業態・同業他 社との競争が激化し、企業としての独自性、特徴を出していかな ければいけない時期でした。今は、時代に合った形で変化させて いますが、このことが「独自性、企業の強みとは」と考えるきっ かけとなりました。

この宣言が、会社の分岐点でもあり、私の分岐点でもありました。 私は、今年の3月にHC創業者の先代より社長に交代しました。 経営者の先輩の皆様からは、「大変な時期に社長になったね。」と 励ましの言葉を頂きました。

近年は、地域の小売業も大手流通グループの大波にさらされて います。中国地方も、地域の名士の企業数社が、大手流通グルー プになりました。地域企業が単独で生き残っていくにも難しい時 代を迎えていると思っています。

この原稿を依頼されたとき、「分岐点は、たくさんあったので」 とお話をさせて頂きました。小売業は、変化対応業。あらゆる変 化に対応しなければ残れない。そういう時期に来ているのだと思 います。「ナンバは変わる。」変化対応業として、より地域の皆様 にご愛顧頂くべく、地域企業、お取引先様ともしっかりとパート ナーシップを組み、これからも頑張ってまいります。よろしくお 願いします。

岡山県津山市の商店街に昭和26年 難波金物店を創業しまし た。当時、先代が小涌園であった渥美俊一先生のゼミナールに出 席したことが、多店舗化へのきっかけになったと聞いています。 ご縁があって、昭和45年に関西地区の郊外型GMSに日曜大工の 店を出店したのを皮切りに、当時は十数店のテナント出店があり ました。

DIY

ハード部門)

ナンバは変わる。

昭和50年に「リビングハウスナンバーをホームセンターの1号 店として開店し、ホームセンターを中心とした業態に変わりまし

現在では、16店舗(岡山県10店舗、兵庫県3店舗、鳥取県2 店舗、島根県1店舗)の店を構えております。

あらた社とのお取引は、当時、「天生堂」社、「サンショー」社 とのお取引があり、たいへん協力的にご支援を頂き、いろんな相 談にも乗ってもらい、個店での対応でもかなりお世話になりまし た。そのご縁が続いているわけです。

私の分岐点は、今から十三年前の平成13年に「ナンバは変わ る。」B全チラシでお客様に会社の品揃え、サービスが今までと変 わり地域に密着した企業に生まれ変わることを宣言しました。

品揃えもDIY・ハード部門、農業部門・業務用品の強化と、 MDの考え方を変え、接客もより地域に密着した安心、親切なサー

とおいしさを守るサランラップ®が、2014年6月にカラフルな3色のパッ ケージにリニューアルしました。現在放映されている「つつもうか?」篇では、小野ゆり 子さん扮する主人公の女性がサランラップ®と共にみずみずしい一日を過ごす様子を描い ています。

商品パッケージの色をまとったCMキャラクターは「たぶん、クマ」という設定で、大

汗を流しながらの着ぐるみ撮影は過酷 でした。このCMキャラクターはお客 様からも「可愛すぎる!」と大変好評 いただいております。

続編CMにもご期待ください。

旭化成ホームプロダクツ株式会社 マーケティング部 片桐 佳代様より ご寄稿いただきました。







植物と酵母から生まれた未来の洗剤

お風呂用 お風呂用洗剤

100%の泡で

石けんカスも

トイレ用 トイレ用洗剤

100%の泡で

しっかり落とす。

食器用

野菜·食器用洗剤

配合成分は100%非石油系原料

天然精油が香る、手肌と地球にやさしい洗剤。

● グレープフルーツの香り ● ラベンダーの香り

食器洗い機用ジェル

赤ちゃん食器も

同時に洗える、 安心の天然洗浄成分。 洗たく用

洗たくパウダー

肌への優しさと洗浄力を 実現した、酵母が生みだす

赤ちゃん肌着にも安心。

液体洗たく用洗剤

safe and sustainable



Lohas Design Award/ 2014

Happy Elephantシリーズの売上の1% が ボルネオ野生生物レスキューセンターの運営に使われます。





SOFORO













SARAYA 🔯 0120-40-3636

ソホロリビッド(SOFORO) 植物油(バーム油)と糖を栄養にして、酵母が発酵することにより、うみだした天然洗浄成分。優れた洗浄力で安全性も高く、すばやく地球に還ります。